

## Privacyverklaring Radio Holland

### Toepasselijkheid

Deze Privacyverklaring Radio Holland is van kracht voor de verzameling, het gebruik en andere vormen van verwerking van persoonsgegevens door Radio Holland Group B.V. ("Radio Holland") in verband met onze dienstverlening, producten van Radio Holland en deze website. Door het gebruik van deze website erken je en ga je akkoord met de voorwaarden van deze Privacyverklaring.

### Wie is er verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Radio Holland Group B.V. Sluisjesdijk 87, 3087 AD Rotterdam in Nederland, KvK-nummer 33178593, is de rechtspersoon die verantwoordelijk is voor alle verzameling en alle verwerking van jouw persoonsgegevens in verband met de merkproducten, diensten en websites van Radio Holland. Radio Holland maakt deel uit van Pon Holdings B.V. en diens verbonden ondernemingen ("Pon"). Radio Holland en Pon zijn toegewijd aan het respecteren en beschermen van je privacy en de veiligheid van de persoonsgegevens die je met ons deelt.

### Waarom verwerken we jouw persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Als je ervoor kiest om je persoonsgegevens te registreren, contact met ons op te nemen of onze websites te bezoeken, verwerken we enkele persoonsgegevens van je. Deze persoonsgegevens verwerken wij voor de volgende doeleinden:

1. op persoonlijke wijze met je te communiceren of je te informeren over merkproducten en/of diensten van Radio Holland in overeenstemming met jouw keuzes;
2. het bieden van klantenservice, inclusief service rondom het kopen van diensten en/of producten, het vervullen van garantieverplichtingen en producttherroepingen voor onze eigen dienstverlening en die van gelieerde bedrijven, en het behandelen van klachten en verzoeken om inlichtingen;
3. je aankoop van merkproducten van Radio Holland te verwerken inclusief financiële en logistieke afhandeling;
4. je account bij Radio Holland te verwerken;
5. je deelname aan prijsvragen, promoties, enquêtes of websitefuncties te verwerken;
6. marktonderzoek uit te voeren en onze bedrijfsvoering, diensten en Radio Holland merkproducten te verbeteren of om nieuwe bedrijfsvoering, services en producten te ontwikkelen;
7. statistische analyses uit te voeren en hierover te rapporteren;
8. het bieden van diensten op het internet;
9. het communiceren met betrokkenen en het bieden van een loyaliteitsprogramma;
10. het bieden van app-functionaliteiten, inclusief het verzenden van relevante commerciële berichten;
11. toekomstige promotionele en marketingtechnische informatie met je te communiceren, inclusief doeleinden voor direct marketing en retargeting;
12. het aggregeren en/of anonimiseren van persoonsgegevens om andere data te genereren voor ons gebruik;
13. het voldoen aan onze wettelijke verantwoordelijkheden, beslechting geschillen en handhaving van onze overeenkomsten;
14. de bescherming van de veiligheid en gezondheid van personen;
15. (het ondersteunen van) de beveiliging van (de toegang tot) de gebouwen en terreinen van Radio Holland;

16. het voorkomen van inbraak, diefstal en vandalisme;
17. de bewaking van zaken en informatie die zich in de gebouwen of op de terreinen van Radio Holland bevinden;
18. het vastleggen van incidenten;
19. als anderszins aangegeven op of rond het moment waarop de persoonsgegevens worden verzameld.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke gegevens we exact verzamelen, is afhankelijk van wat je gebruikt en hoe je het gebruikt. Over het algemeen verzamelen en gebruiken wij drie categorieën gegevens:

Gegevens die je verstrekt:

- Dit zijn de gegevens die je zelf invoert wanneer je onze websites bezoekt of onze producten of diensten gebruikt. Deze gegevens bevatten bijvoorbeeld je naam, adres, woonplaats, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, leeftijd, geboortedatum, Radio Holland producten die je gekocht hebt, de account naam en wachtwoorden die je aanmaakt, bankgegevens voor het betalen van Radio Holland producten etc.

Gegevens verzameld via sensoren:

- Veel producten zijn uitgerust met een of meerdere sensoren of gebruiken de sensoren van de apparaten waarop de producten worden uitgevoerd. Voorbeelden van sensoren zijn GPS-ontvangers, Wi-Fi- of Bluetooth-ontvangers, een camera en touchscreens. In overeenstemming met de doeleinden worden de via de sensoren verzamelde gegevens over jou en de gebruikte apparaten verzonden naar RHG en andere externe partijen die de gegevens nodig hebben om de overeengekomen diensten aan RHG te leveren

Metadata:

- Dit zijn gegevens die worden verzameld of automatisch worden gegenereerd terwijl je de websites, producten of diensten van Radio Holland gebruikt. Metadata wordt vaak verzameld of gegenereerd wanneer je een computerapparaat gebruikt of wanneer je gegevens verzendt via een computernetwerk, zoals het internet. Deze gegevens bevatten gegevens die je gebruikt in de gebruikersinterface en tijdens andere apparaat-activiteiten, evenals IP-adressen, unieke apparaat-id's, MAC-adressen van Wi-Fi- en Bluetoothapparaten, cookies en gegevens van computeractiviteiten.

### Hoe verwerken wij jouw persoonsgegevens

Hieronder wordt per manier aangegeven welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden wij deze gebruiken en welke rechtsgrond van toepassing is:

Manier van verwerken	Persoonsgegevens die worden verwerkt	Doelinden gebruik persoonsgegevens	Rechtsgrond
Abonneren nieuwsbrief	De gegevens die je verstrekt	De hierboven beschreven doeleinden: 1, 2, 6, 7, 8, 11, 12, 13 en 19	Toestemming of gerechtvaardigd belang
Contactformulier van onze klantenservice	De gegevens die je verstrekt	De hierboven beschreven doeleinden: 1, 2, 6, 7, 8, 11, 12, 13 en 19	Uitvoering van een overeenkomst of gerechtvaardigd belang
Radio Holland account aanmaken	De gegevens die je verstrekt	De hierboven beschreven doeleinden: 1, 2, 4, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13 en 19	Toestemming, gerechtvaardigd belang of uitvoering van een overeenkomst
Merkproduct van Radio Holland te registreren	De gegevens die je verstrekt	De hierboven beschreven doeleinden: 1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13 en 19	Uitvoering van een overeenkomst of gerechtvaardigd belang
Radio Holland producten kopen via de website	De gegevens die je verstrekt	De hierboven beschreven doeleinden: 1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13 en 19	Uitvoering van een overeenkomst of gerechtvaardigd belang
Deelnemen aan een promotie, evenement, wedstrijd of online forum	De gegevens die je verstrekt	De hierboven beschreven doeleinden: 1, 5, 6, 7, 8, 11, 12, 13 en 19	Toestemming of gerechtvaardigd belang
Bezoek aan onze websites (cookies)	- Metadata. NB: zie het Cookiebeleid Radio Holland voor verdere details	De hierboven beschreven doeleinden: 6, 7, 8, 11, 12, 13 en 19	Toestemming of gerechtvaardigd belang
Inloggen via sociale media op onze websites	De gegevens die je verstrekt NB: wij krijgen nooit toegang tot jouw account.	De hierboven beschreven doeleinden: 1, 6, 7, 8, 11, 12, 13 en 19	Toestemming of gerechtvaardigd belang
Gebruik van de app	De gegevens die je verstrekt Gegevens verzameld via sensoren Metadata. NB: hierover word je aanvullend geïnformeerd in de privacyverklaring op het moment van installeren van de app	De hierboven beschreven doeleinden: 1, 2, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13 en 19	Toestemming of gerechtvaardigd belang
Betreden van onze gebouwen of terreinen	Beeldmateriaal	De hierboven beschreven doeleinden: 14, 15, 16, 17, 18	Gerechtvaardigd belang

Onze gerechtvaardigde belangen zijn onder andere: marketing, reclame, beveiliging, (misdaad)preventie, IT-beheer, onderzoek en analyse naar eigen producten of diensten, bedrijfshuishouding, juridische zaken, intern beheer.

Als je toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, heb je het recht om die weer in te trekken, wanneer je maar wilt, door het sturen van een verzoek naar [privacy@pon.com](mailto:privacy@pon.com).

### **Hoe delen we jouw persoonsgegevens of dragen we ze over?**

Je dient ervan bewust te zijn dat Radio Holland deel uitmaakt van een business groep binnen Pon en dat afdelingen (zoals marketing en IT) deel kunnen uitmaken van wereldwijde bedrijven van Pon. Als gevolg daarvan kunnen jouw persoonsgegevens wereldwijd worden gedeeld met en/of overgedragen aan de andere business groep bedrijven of andere Pon bedrijfsonderdelen. Je kunt de lijst en locatie van onze bedrijven hier raadplegen: <http://www.pon.com/nl-nl/our-business/bedrijven>.

Radio Holland kan je persoonsgegevens ook delen met externe partijen om bepaalde activiteiten uit te voeren namens Radio Holland en om services die ze aan ons bieden te faciliteren. Dit kunnen dienstverleners zijn van services zoals website hosting, data analyses, betalingsverwerking, orderafhandeling, informatietechnologie en gerelateerde infrastructuurvoorzieningen, klantenservice, e-mail bezorging, audits en andere diensten. Radio Holland kan jouw persoonlijke gegevens ook delen met derden, zodat zij je marketingcommunicatie kunnen sturen, in overeenstemming met jouw keuzes. Radio Holland vereist dat deze externe partijen jouw persoonsgegevens zorgvuldig verwerken en beschermen. Radio Holland zal je persoonsgegevens niet verkopen aan derden.

Radio Holland of Pon kan reorganiseren, fuseren of op enigerlei andere wijze (een deel van) een onderneming aan een ander bedrijf verkopen of afstoten. Als een dergelijke onderneming aan Radio Holland gerelateerd is, kan een dergelijke overdracht van eigendom de overdracht van jouw persoonlijke gegevens aan de nieuwe eigenaar en zijn adviseurs bevatten.

We zullen jouw persoonsgegevens alleen openbaren als dit toegestaan of geautoriseerd is bij wet, noodzakelijk is voor het voorkomen of bestrijden van fraude, noodzakelijk is voor geschillenbeslechting of noodzakelijk is voor enige andere legitieme behoefte die in de omstandigheden zwaarder weegt dan jouw privacybelangen, zoals de beveiliging van ons bedrijf en de veiligheid van ons personeel.

### **Hoe beschermen we jouw persoonsgegevens?**

Radio Holland zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen tegen verlies of onwettige verwerking van jouw persoonsgegevens. Dit kan het gebruik van beveiligde registratieformulieren, codering van gegevens en toegangsbeperking tot jouw persoonsgegevens omvatten.

Bepaalde landen kennen geen adequaat beschermingsniveau voor persoonsgegevens. Je kunt er echter op vertrouwen dat Radio Holland passende beveiligingsmaatregelen zal nemen ten aanzien van de betrouwbaarheid en bescherming van jouw gegevens. Voor overdracht vanuit de EER naar landen die volgens de Europese Commissie geen toereikend niveau van gegevensbescherming bieden, hebben we toereikende maatregelen genomen zoals contractuele overeenkomsten, zoals goedgekeurd door de Europese Commissie, afgesloten met derde partijen. Je kunt een kopie van deze maatregelen aanvragen door contact met ons op te nemen via [privacy@pon.com](mailto:privacy@pon.com).

## Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

We zullen persoonsgegevens zo lang bewaren als dat nodig of toegestaan is binnen het kader van de in deze Privacyverklaring beschreven doeleinden en in overeenstemming met het toepasselijk recht.

Tot de criteria die worden gebruikt om onze opslagtermijn te bepalen behoren:

- De duur van de tijd waarin we een lopende relatie met jou hebben en de diensten aan jou leveren (bijvoorbeeld, zolang als jij een account bij ons hebt of gebruik blijft maken van onze diensten).
- Of er een wettelijke verplichting bestaat waaraan wij moeten voldoen (bepaalde wetten vereisen bijvoorbeeld dat wij onze transacties gedurende een bepaalde tijd bewaren voordat wij deze kunnen verwijderen); of
- Of bewaren wenselijk is gezien onze juridische positie (zoals ten aanzien van verjaringstermijnen, geschillen of onderzoeken door verordenende instanties).

## Cookies, web beacons en vergelijkbare technieken

Als je onze websites, diensten, applicaties, communicatiediensten (zoals e-mail) en hulpmiddelen bezoekt of gebruikt, kunnen wij cookies, web beacons en andere soortgelijke technologieën voor het opslaan van informatie gebruiken om je een betere, snellere en veiligere browserervaring te bieden.

Raadpleeg ons Cookiebeleid van Radio Holland voor de uitleg van cookies, web beacons en vergelijkbare technieken, hoe we ze gebruiken en hoe je ze kunt beheersen.

## Jouw rechten

Indien jij je door ons verwerkte persoonsgegevens wilt herzien, corrigeren, bijwerken, beperken of verwijderen, bezwaar wilt maken tegen de verwerking van persoonsgegevens, of als je een elektronische kopie van jouw persoonsgegevens wilt ontvangen om die aan een ander bedrijf door te geven (voor zover dit recht op gegevensoverdracht door de toepasselijke wetgeving aan jou wordt verstrekt), kun je contact met ons opnemen via [privacy@pon.com](mailto:privacy@pon.com) of via Radio Holland, Sluisjesdijk 87, 3087 AD Rotterdam. We zullen conform het toepasselijke recht op jouw verzoek reageren.

Wij verzoeken je in je aanvraag zo duidelijk mogelijk te beschrijven op welke persoonsgegevens je verzoek betrekking heeft. Voor jouw veiligheid zullen wij alleen aanvragen behandelen met betrekking tot de persoonsgegevens die bij het specifieke e-mailadres horen die je gebruikt om ons je verzoek te sturen, en we kunnen je vragen om verificatie van jouw identiteit voordat wij aan je verzoek voldoen. We zullen proberen zo snel als redelijkerwijs uitvoerbaar aan jouw verzoek te voldoen, en in elk geval binnen de wettelijk vereiste termijnen.

## Contact, vragen, feedback en functionaris gegevensbescherming

Stuur je vragen en opmerkingen over deze Privacyverklaring naar [privacy@pon.com](mailto:privacy@pon.com).

Onze functionaris gegevensbescherming (FG) is ook bereikbaar via bovenstaand email adres. Je hebt het recht een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit voor jouw land of regio of waar een vermeende inbreuk op het toepasselijke privacyrecht plaatsvindt.

### Beleidswijzigingen

We kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen in deze privacyverklaring worden van kracht wanneer we de herziene verklaring publiceren. Indien noodzakelijk, zullen we je informeren over wijzigingen in onze Privacyverklaring. Deze Privacyverklaring werd voor het laatst aangepast op datum: 1 februari 2025.